



**LIMPE SERVICES**

NETTOYAGE JARDINAGE MULTI-SERVICES

**DOSSIER**  
**TECHNIQUE**

---

Tamesna, Jnane El Mansour 02, Tranche I, Imm N° 17, Appt N° 09 Temara

**GSM** : 0658182795 / 0668111085 **Email** : [contact@limpeservices.ma](mailto:contact@limpeservices.ma) **Site**: [www.limpeservices.ma](http://www.limpeservices.ma)

# OFFRE DE SERVICE



**LIMPE SERVICES**

NETTOYAGE JARDINAGE MULTI-SERVICES

## Limpe Services

Adresse : Tamesna, Jnane El Mansour 02, Tranche I, Imm N° 17, Appt N° 09  
Temara.

E-mail : [limpesvc@gmail.com](mailto:limpesvc@gmail.com)

Tél : 06.58.18.27.95 / 06.68.11.10.85

Site : [www.limpeservices.ma](http://www.limpeservices.ma)

### Objet : offre de service

Madame, Monsieur,

Notre entreprise **LIMPE SERVICE** est spécialisée dans le secteur d'activité du nettoyage et jardinage. Nous avons acquis l'expérience nécessaire dans ce domaine pour apporter des réponses claires, précises, et techniques à nos différents clients.

Nous restons donc à votre disposition pour analyser vos besoins et vos attentes, et vous transmettre dans les 48 heures un devis correspondant.

Veillez trouver dans le présent document, le dossier technique de notre entreprise **LIMPE SERVICE**.

Nous souhaitons vivement que la qualité de nos services retienne votre attention.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

# ENTREPRISE

**LIMPE SERVICES** est une société locale implantée au Maroc, créée depuis plusieurs années.

Le développement de la société s'appuie sur deux axes :

- Un personnel compétent : formé et encadré par des responsables à l'écoute (un encadrement pour 20 salariés)
- Une proximité avec ses clients : réactivité, suivi régulier et travaux de qualité.

L'adéquation entre la qualité de notre personnel et la demande de nos clients garantie la réussite des travaux confiés.

**LIMPE SERVICES** représente une société salariale de plus de 100 employés composée de divers types de personnels couvrant tout le panel des métiers, nettoyage, jardinage, multiservices, intérim ce qui permet de répondre à toutes les attentes et aux besoins de nos entreprises utilisatrices et néanmoins partenaires. L'encadrement et les agents LIMPE SERVICE disposent des compétences indispensables et sont spécialement formés pour les différentes missions. A opté pour une politique de proximité. La présence physique, les équipements, la technologie, la connaissance du terrain, des gens, des habitudes de Sociétés, permettent à nos agents d'opérer une prestation préventive performante.

**LIMPE SERVICES** se développe autour de quatre valeurs "Innovation, Confiance, Maîtrise, Proximité "

**LIMPE SERVICES** s'engage à assurer une prestation à la condition d'être capable de l'encadrer, la coordonner, l'adapter et la suivre dans le temps.

Engagé dans le développement durable, **LIMPE SERVICE** s'inscrit dans une démarche citoyenne vis-à-vis de :

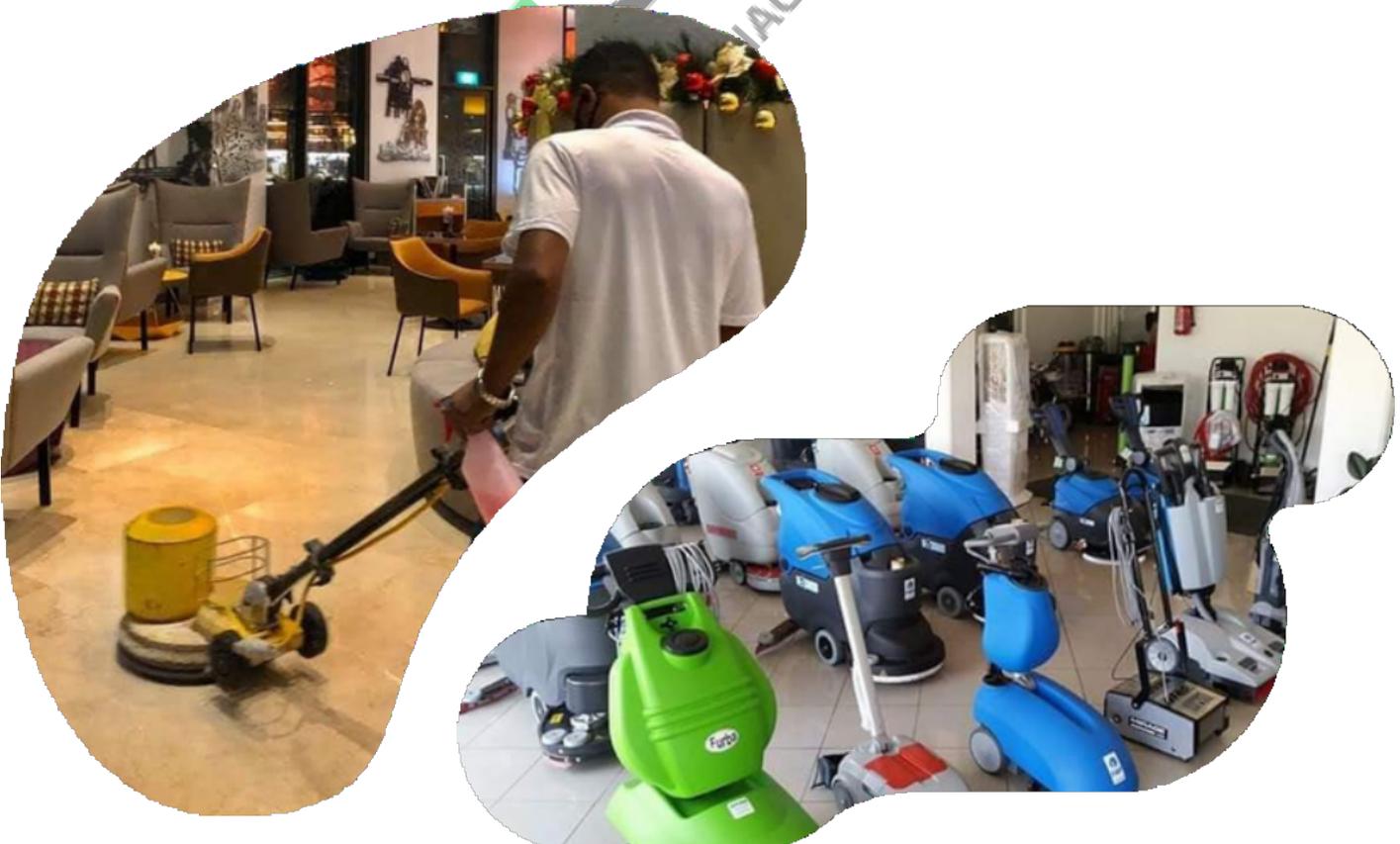
- L'environnement ;
- Ses salariés.

## I. DOMAINES D'ACTIVITÉS

La Société **LIMPE SERVICES** s'articule autour de deux pôles d'activités:

- **L'entretien dit courant**, tel que le nettoyage de bureaux, de commerces, d'administrations, de magasins et de résidences ;
  - **Les interventions d'entretien ponctuel** de la vitrerie, rénovation de sols (décapage, cristallisation, spray méthode), shampoing moquette et la remise en état après un sinistre.

Ces travaux spécifiques sont assurés par des équipes d'agents qualifiés disposant de véhicules entièrement équipés en produits et matériels spécifiques et polyvalents.



## II. M OYENS MATERIELS

MATERIELS	NOMBRE
Aspirateurs poussières	10
Véhicules (entièrement équipés en matériel et produits)	3
Mono brosses	8
Aspirateurs mixtes (eau et poussières)	8
Moyens d'élévation (échelles, échafaudage...)	8
Auto laveuses	4
Nettoyeurs haute pression (thermique 130 bars)	4
Nettoyeurs injection/extraction (moquette)	4
Souffleurs thermiques	4
Nettoyeur H2O (nettoyage par eau pure)	1
Echafaudage (4 m)	1

**Nettoyeur H2O** : Son principe de fonctionnement repose sur la production d'une eau pure, c'est à dire débarrassée des particules, bactéries, composés organiques, métaux et ions. L'eau ultra-pure ne contient par définition que des molécules H2O, et des ions H+ et OH. L'eau pure est un agent nettoyant très puissant obtenue à partir de l'eau du réseau par une technique de filtration : l'osmose inverse.



### III. RESSOURCES HUMAINES : Point Fort LIMPE SERVICE FM

#### □ Reprise du personnel

Lors de la reprise d'un chantier :

- Entretien individuel des salariés repris ;
- Remise du livret d'accueil LIMPE SERVICE.
- Remise de la fiche de poste et des consignes ;
- Suivi de l'encadrement (planning sur 8 semaines).

#### □ EFFECTIF EN PERSONNEL

<b>PERSONNEL EFFECTIF</b>	
Administratif 5	
Technique 4	
Agent salariés +40	

### IV. CONTROLE QUALITE LIMPE SERVICES :

#### □ Démarche en interne

- Formation à l'auto contrôle des salariés (dispensé par le chef d'agence) ;
- Contrôle hebdomadaire par le responsable ;

- Cahier de liaison présent sur le site (visé chaque jour par le chef de site et chaque semaine par le responsable LIMPE SERVICE pour actions correctrices).

#### □ Contrôle mensuel

Un interlocuteur unique est désigné pour le suivi global.

L'inspecteur est chargé de veiller au suivi et au bon déroulement des prestations et fait en sorte de motiver son personnel afin que celui-ci obtienne le meilleur résultat dans son travail.

De plus, l'inspecteur planifie une visite du site par mois au minimum.

Ses horaires sont adaptés aux objectifs de la démarche (Rencontre client, personnel, livraison des produits).

Il est en mesure de réaliser à tout moment un contrôle seul ou en commun avec le client d'un local ou d'un collaborateur.

Au cours de la réunion d'agence mensuelle, un plan d'action est défini avec les opérations préventives et correctives à mettre en œuvre, de façon à régler les problèmes et lever les non conformités.

## V. LIMPE SERVICES ET LE DEVELOPPEMENT DURABLE

**LIMPE SERVICE est adhérent au club des Entreprises de Propreté**

pour le

développement durable. Nous nous sommes engagés selon les axes suivants :

- Mise en place ou proposition de tri sélectif chez les clients LIMPE SERVICE ;
- Traçabilité des déchets spécifiques ;
- Utilisation de produits d'entretien Ecolabel et Ecoreflex ;
- Promotion et utilisation de la microfibre = moins 30% de consommation d'eau ;
- Aspirateurs à double vitesse = économies d'énergie ;

C'est dans cet esprit que l'entreprise fonde sa relation client en toute transparence et dans l'amélioration permanente de ses prestations.

**LIMPE SERVICES** a su s'entourer d'une équipe dynamique, professionnelle et autonome pouvant s'adapter à vos demandes.

Des méthodes simples pour une qualité d'hygiène irréprochable :

- Flexibilité opérationnelle



- Des cahiers des charges précis
- Des modes opératoires rigoureux
- Un équipement performant et renouvelé
- L'utilisation de produits respectueux de l'environnement.

**NETTOYAGE PERMANENT** : Proposition d'une solution d'hygiène permanent composée d'une équipe de nettoyage, femme de ménage, vitrier et technicien de surface pour une fréquence adaptable à la surface à nettoyer et entretenir. (taille **typo à changer**).

- Administration : Plateau bureau, immeuble et plateau ;
- Magasin ou point de vente ;
- Entrepôt de stockage ou logistique ;
- Usine de production ;
- Résidence : appartement ou villa ;
- Hôtel ou Restaurant ;
- Parking et Voirie.

**NETTOYAGE PONCTUEL :**

- Nettoyage des Fins des chantiers des résidences, appartements et villas, usines ;
- entrepôts, points de vente, cafés, restaurants, hôtels ... ;
- Nettoyage ponctuel des locaux bureaux et administrations ;
- Traitement des sols : la cristallisation des sols en marbre et mosaïque ;
- Lavage de moquette à sec à l'aide de machines professionnelles ;
- Nettoyage des surfaces vitrées des locaux ; vitres basses ;
- Nettoyage des surfaces vitrées en hauteur ;
- Façade moins de 10 mètres ;
- Façade vitrée entre 10 et 20 mètres.

# DERATISATION ET DESINSECTISATION

## I. DERATISATION & DESINSECTISATION :



### A. DERATISATION :

Traitement et l'élimination de toutes espèces de rats et souris...

- Le traitement et la technique de traitement seront en fonction des sites et endroits à traiter (chemins de câbles, égout, archives...).
- Le positionnement des pièges à l'intérieur et à l'extérieur des sites sera déterminé après inspection initiale.
- La dératisation extérieure sera assurée par pose de boîtes de sécurité, contenant les appâts ou blocs raticides et souricides à base d'anticoagulants puissants.
- Les pièges en extérieur des sites seront disposés sur la périphérie ceinturant le terrain et l'ensemble des bâtiments du site à traiter. Ces pièges seront constitués de boîtes plastiques type ROGUARD XTRA à ancrage fixe avec ouverture ne pouvant se faire qu'à l'aide d'un couvercle étanche avec verrouillage par clé spéciale et ce uniquement par les techniciens.
- Les produits rodenticides (raticides) seront également de dernière génération et uniquement à base d'anticoagulants réglementés (bromadiolone, brodifacoum, coumafène, difénacoum) et hydrofuges (résistant à l'humidité) de type bloc hydrofuges ou pâtes de puissance DL 50.

### B. LA DESINSECTISATION :

La désinsectisation a pour but de traiter et d'éliminer de façon définitive tous les insectes rampants ou volants, Elle concerne les blattes, les cafards, les puces, les araignées, les termites, les guêpes, les moustiques, les mouches, les fourmis, les

mites,  
les frelons.

Les produits insecticides rémanents, polyvalents et sans odeur, un matériel et une technique adéquats, à chaque espèce d'insectes à traiter (pulvérisation, fumigation, nébulisation ...).

Ces traitements sont réalisés selon les normes de sécurité et doivent être conformes à la réglementation en vigueur.

Les traitements sont réalisés en fonction des conditions climatiques, des périodes d'infestations critiques et du cycle biologique des insectes à traiter.

Pour lutter contre ces parasites (pulvérisation, fumigation...).

**LIMPE SERVICES**  
NETTOYAGE JARDINAGE MULTI-SERVICES

# JARDINAGE ET ESPACE VERT

LIMPESERVICES vous propose un large choix de services en matière d'entretien des jardins. Forfait à l'année ou interventions ponctuelles, nous couvrons les étapes importantes dans le développement de votre jardin :



Tous types de tailles ornementales (haies, arbustes, oliviers...) printanières et automnales, productives ;



Elagage d'arbres en hauteurs, abattage ;



Réalisation de surface engazonnée ;



Tonte, scarification, regarnissage et passage d'engrais sur pelouse ;



Traitements phytosanitaires sur gazons haies et arbustes ;



Débroussaillage (broyage, coupe bordures ...) ;



Travaux de terrassements ;



Désherbage manuel ou chimique...

LIMPE SERVICES  
NETTOYAGE JARDINAGE MULTISERVICES



# INTERIM – TRAVAIL TEMPORAIRE

Aujourd'hui les entreprises ont besoins beaucoup plus de souplesse et de réactivité pour faire face à :

- Une production soumise à des aléas ;
- Une gestion en flux tendus ;
- Des absences imprévisibles du personnel ;
- Un ajustement des effectifs (personnel malade, congés ou activités saisonnières) ;
- Intégrer de nouvelles compétences ;
- Aussi gagner du temps et profiter d'un contrat souple ;
- Diminuer les risques,
- Limiter sa LIMPE SERVICE salariale.

Le travail temporaire contribue à la flexibilité de l'organisation du travail d'une entreprise.

**LIMPE SERVICES** s'engage à fournir que du personnel compétent et immédiatement opérationnel pour le poste proposé.

**LIMPE SERVICES** met à la disposition des clients des intérimaires selon les exigences :

- Qualification demandée, les compétences requises, le descriptifs de poste, les conditions d'exécution de la mission ainsi que les conditions de rémunération ;
- Sélectionne les meilleurs candidats pour répondre aux besoins et exigences des entreprises clientes : il s'agit en premier lieu d'évaluer pour chacun leurs compétences réelles, leurs potentiels et leurs aspirations, de leurs formations et expériences. Notre rôle est ensuite de faire correspondre chacun à une mission bien particulière, en respectant les besoins et attentes des clients ;
-

# TRAVAUX DIVERS

Les aménagements et leur fonctionnalité, l'esthétisme ainsi que les comportements sociologiques tels que l'individualisme ou les obligations imposées aux professionnels conduisent les particuliers et les entreprises ou collectivités à entreprendre de nombreux travaux intérieurs ou extérieurs d'agrandissement, d'aménagement, de rénovation ou d'embellissement.

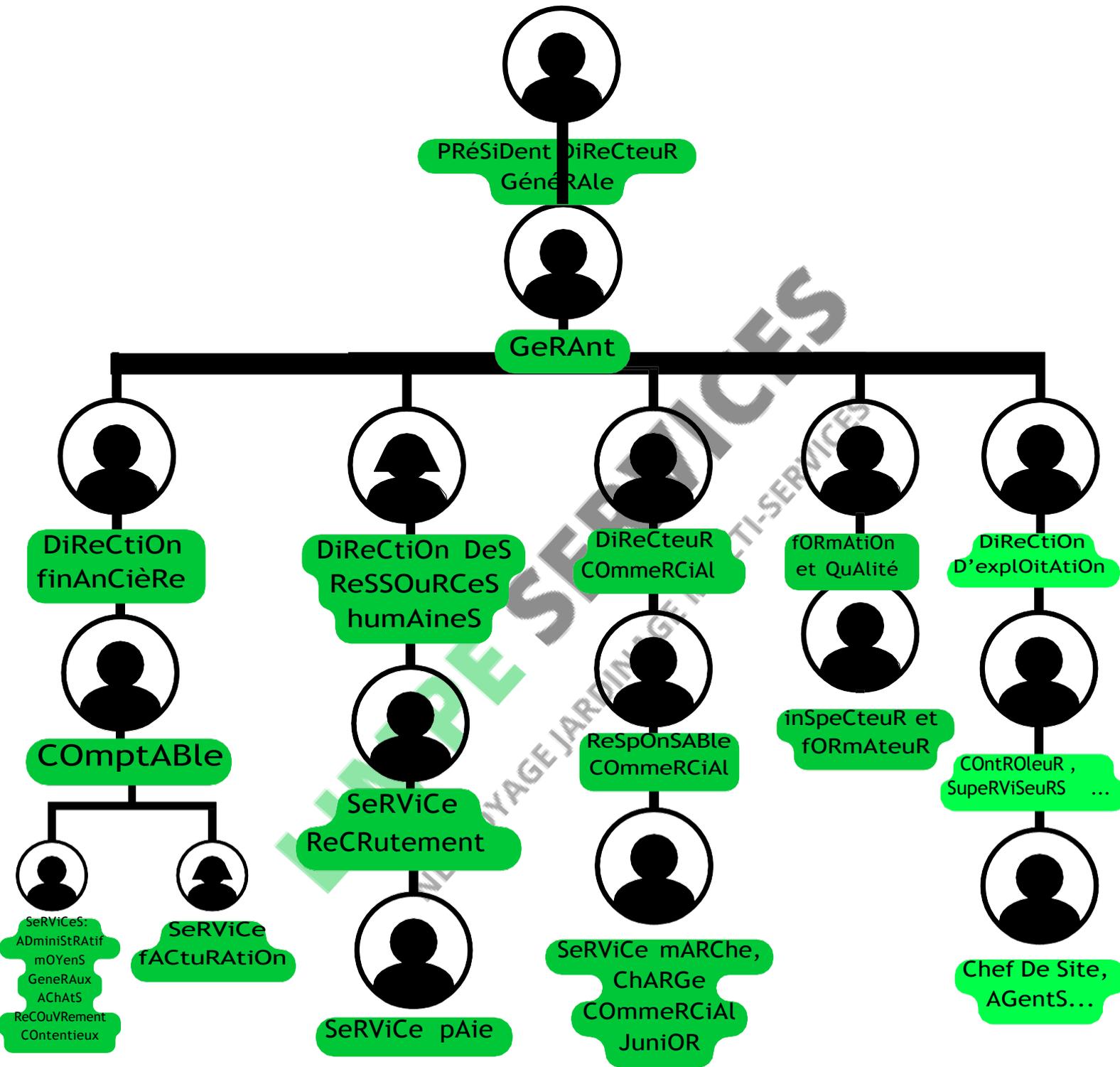
Face à cette demande croissante, LIMPE SERVICES met à votre service des équipes performantes de travailleurs qui pourront réaliser des travaux de :

- Maçonnerie
- Plomberie
- Carrelage
- Electricité
- Menuiserie
- Peinture intérieur et extérieur
- Ferronnerie
- Etanchéité
- Aluminium

Afin de satisfaire vos besoins.

**LIMPE SERVICES**  
NETTOYAGE JARDINAGE MULTI-SERVICES

# ORGANIGRAMME LIMPE SERVICE



## Nos Clients et partenaires :



LIMPE S  
NETTOYAGE JARDINAGE M



# COORDONNEES LIMPE SERVICES

**ADRESSE :**

Tamesna, Jnane El Mansour 02, Tranche I, Imm N° 17, Appt N° 09 Temara

**E-MAIL :-** [contact@limpeservices.ma](mailto:contact@limpeservices.ma)

**GSM :** 0658182795 / 0668111085

**SITE :** [www.limpeservices.ma](http://www.limpeservices.ma)

**LIMPE**

INTERIM

**LIMPE**

JARDINAGE

**LIMPE**

NETTOYAGE

**LIMPE**

MULTISERVICES